



Produktpræsentation
Optimeringsrapport,
baseret på brugertest-videoer

www.optuner.dk
2016



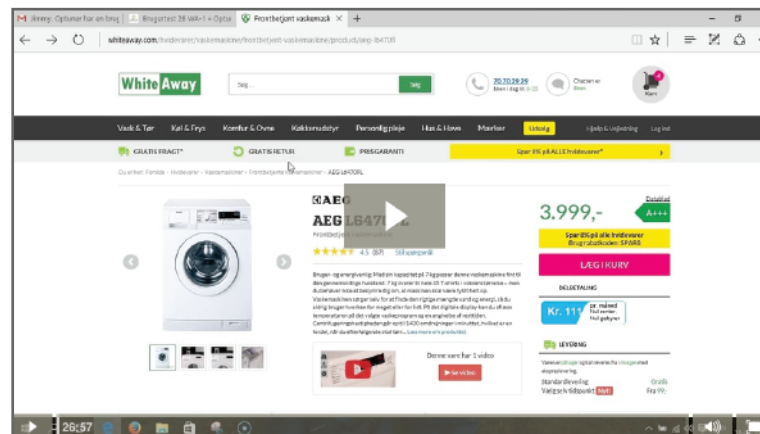
Optimér dit website med brugertest

- ✓ Find og løs de største problemer først og få flere kunder.
- ✓ Forstå dine kunder og deres behov – øg konverteringsraten.
- ✓ Brug din tid effektivt, ret kun der hvor der faktisk er problemer.

Brugertest er den mest effektive måde at forstå hvor og hvorfor besøgende på dit website, ikke vælger at købe.

Den samlede pakke indeholder:

- Rapport med prioriterede problemstillinger og potentialer
- 25+ sider med forklaring og eksempler
- 5 brugertest-videoer af 30 minutter
- 1 times mundtlig gennemgang af rapporten



Tilbud lige nu

Optimeringsrapport
5 brugertest-videoer
1 times overlevering.



2 EKSTRA GRATIS
Brugertestvideoer
I alt 7 brugertest

Bestil inden 1. oktober 2016
få det hele for kun:

DKK **9.750,-**
+moms

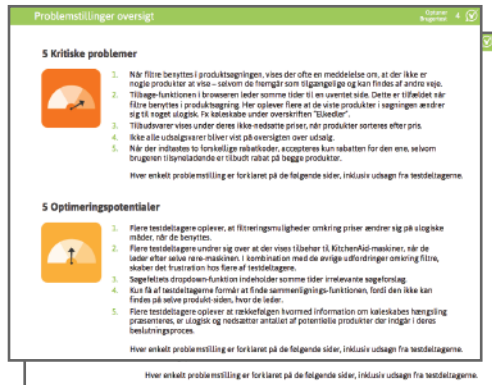
Bestil på
Optuner.dk/5plus2

Sådan ser optimeringsrapporten ud



Samlet resultat

Analysens resultater vægtes baseret på brugernes adfærd og udsagn, samt på Optuners erfaring mht. problemets betydning for forretningen.



Problemstillinger oversigt

Hver problemstilling kategoriseres og beskrives. Det giver overblik og kan omsættes direkte til konkrete projekter og forandring.



Forklaring og detaljer

Alle problemstillinger bliver forklaret på de efterfølgende 25+ sider. Udsagn fra testdeltagere indgår som dokumentation.

Case WhiteAway.dk

White Away

WhiteAway er en af de største aktører på det skandinaviske marked inden for hvidevarer. Missionen er at servicere kunder og samarbejdspartnere på en måde, som skaber målbar værdi og glæde.

WhiteAway lærte blandt andet at:

- Filtre til produktsøgning ikke fungerede optimalt
- Besøgende ikke altid kunne finde de gode tilbud
- Der var problemer med deres rabatkode-funktion
- De har sider hvor browsers tilbage-knap ikke virker

Alt det har direkte indflydelse på salg i webshoppen.



Nanna:

"Der var jo en af dem der var under 500 kr i tilbudsprisen, så det er lidt mærkeligt den ikke kommer frem når jeg søger på max 500 kr."

Eksempel på udsagn i brugertest.

Optuner har hjulpet disse og mange flere



Optuner er specialister i konverteringsoptimering



Ekspertvurdering



Split-test



Brugertest



Web analytics

Vi vil gerne tale med dig



Har du spørgsmål eller vil du vide mere om brugertest eller optimering af dit website, så tag gerne direkte kontakt til:

Senior konsulent Ole Gregersen

Ole@optuner.dk

28 30 55 89