

10 Heuristikker til evaluering af brugergrænseflader

1. Konsistens

- Sikre at elementer, interaktioner og visuel udformning er konsistent: At funktioner og muligheder er genkendelige og reagerer forudsigeligt.
- Er funktioner og elementer med samme funktion præsenteret på samme måde alle steder?
- Reagerer interaktive elementer på samme måde alle steder?
- Genbruges funktioner sådan at bruger med øvelse kan forudsige flere funktioners brug?

3. Muligheder og afkodning

- Sikre at funktioner er tydelige, prioriterede og bygger på konventioner og erfaringer fra anden brug. Sikre at brugeren kan afkode brugergrænsefladens muligheder, opbygning og interaktion.
- Er der gjort brug af genkendelige funktioner/funktionalitet?
- Er det tydeligt hvor og hvilke funktioner der er til rådighed og er deres korrekte brug forudsigelig?
- Er designmønstre fra web og software inddraget?
- Er elementer og funktioner prioriterede visuelt?
- Er ikoner og grafiske elementer forståelige/genkendelige?

5. Fejlhåndtering

- Hjælpe bruger med at se, forstå og agere korrekt på fejl. Løsningen søger at minimere fejl og er tolerant overfor fejl.
- Gives der forslag til udfyldelse af data?
- Er det tydeligt for en bruger, hvile data der skal afgives?
- Kan dataafgives i forskellige formater hvis det er relevant?
- Er fejlbeskeder/validering tydelig, i fokus og mulige at agere på?
- Er der tydelig kobling mellem besked og ny handling?
- Er der mulighed for at "gå tilbage" eller "gøre om" og kan de ske uden at bruger skal starte forfra på en given proces?

7. Mental model og forløb

- Løsningen understøtter en forståelse af brugerens mentale model, erfaring, forventning og vaner i relation til arbejds gange og forløb.
- Udnytter løsningen brugers erfaring og vaner fra andre systemer?
- Kan bruger genbruge viden, både internt og fra eksterne digitale systemer?
- Er arbejds gange bygget logisk op?
- Er der en relation til offline arbejds gange?
- Er metaforer og benævnelser selvforklarende nok?

9. Hjælp & metakommunikation

- Der gives relevant og passende vejledning, fx igennem metakommunikation, eksempler og vejledninger.
- Gøres der rig brug af overskrifter og tilsvarende beskrivelser af sider/faner/blokke, features, mv?
- Er der adgang til eksempler, forklaringer og beskrivelser, hvor det er relevant?
- Er der adgang til hjælp/support?
- Understøtter løsningen at brugeren kan skimme/scanne og på lignende vis på overblik over tekst eller forhold mellem tekst og funktion?

2. Enkelhed

- Sikre at løsningen er enkelt og overskueligt opbygget.
- Er der unødigt komplekse interaktioner?
- Er der ting der er for småt?
- Gøres der unødigt brug af indlejret scroll?
- Er der problemer med pladsmangel?
- Er der rodede eller uoverskuelige skærbilleder?
- Er der sjusk med afstande, "linjer", margen?
- Er der høj designkvalitet?

4. Nærhed og fokus

- Sikre at elementer og funktioner der fungerer sammen, er placeret sammen og prioriteret korrekt, både ift. til brugerens aktuelle behov og ift. deres samhörighed.
- Er funktioner placeret hvor bruger forventes at kigge efter dem?
- Er samhörende funktioner placeret i relation til hinanden?
- Er vigtige funktioner prioriteret så de tager brugerens fokus når de skal bruges?
- Er afstande mellem information og interaktion rimelig, sådan at bruger ikke skal orientere sig over for store områder?
- Er beskeder fra systemet placeret i relation til brugens fokus?

6. Systemets tilstand

- Løsningen hjælper bruger med at forstå systemets tilstand og seneste systemhandling.
- Er det tydeligt for brugeren, hvor i strukturen, flowet, arbejds-gangen brugeren er?
- Er systembeskeder tydelige, forståelige og i brugerens fokus, uden at være irriterende eller i vejen?

8. Genkendelse, snarere end genkaldelse

- Sikre at forholdet mellem den viden brugeren skal have og den viden der er til rådighed i brugergrænsefladen er effektivt balanceret.
- Stiller løsningen relevante forslag eller data til rådighed i situationer hvor bruger ikke kan forvente at kende/kunne huske korrekt eller præcis information?
- Giver løsningen hjælp til at håndtere store udfaldsrum/store datamængder?
- Understøtter løsningen relevante input-formater?

10. Tilpasning & kontrol

- Løsninger understøtter brugernes videns- og kompetenceniveau og sikrer det rigtige niveau ift. til brugers egen kontrol over arbejds gange, tempo og handlinger.
- Er der mulighed for tilpasning til den enkelte bruger?
- Er der genveje til funktioner, tastaturgenveje o. lign?
- Er der sikret tabulatorrækkefølge?
- Gøres der brug af favoritter, at kunne gemme måder at arbejde på, gemme halv færdige opgaver eller tilsvarende?